



REKISTERISELOSTE ILJOJA NETWORKS 1.1.2015

Henkilötietolaki (22.4.1999/523) 10 §

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: ILJOJA Networks

Y-tunnus: 2039096-6

Osoite: Niittykatu 28, 04400 Järvenpää

Puhelin: +358 (0)9 3157 6885

2. Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: ILJOJA Networks

Sähköpostiosoite: tuki @ palvelimet . net

Puhelin: +358 (0)9 3157 6885

3. Rekisterin nimi

Asiakas- ja yhteistyökumppanirekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään ILJOJA Networksin ja sen yhteistyökumppanien palvelujen tuottamiseksi ja kehittämiseksi, johon sisältyvät muun muassa

- laskutus
- tekninen tuki
- hallinnointi
- asiakassuhteiden hoito
- vikatilanteista tiedottaminen
- suoramarkkinointi

Jotkin toimenpiteet rekisterissä on ulkoistettu yhteistyökumppaneiden suoritettavaksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri sisältää mm. seuraavat asiakkaan tai yhteistyökumppanin tai yhteistyökumppanin asiakkaan (myöhemmin näihin viitataan yleisesti ”asiakkaan”) tiedot:

- asiakkaan laskutus-, osoite- ja muut yhteystiedot sisältäen puhelinnumerot sekä sähköpostiosoitteet
- asiakkaan henkilötunnus tai y-tunnus
- asiakshistoria
- asiakkaan yhteyshenkilöt (päättäjät, hallinto, laskutus, tekninen kontakti)
- asiakkaan ilmoittamat tai asiakaspalveluun yhteydessä olleet käyttäjät
- asiakkaan ilmoittamat, palvelujen teknisestä ylläpidosta vastaavat henkilöt, jotka eivät välttämättä ole suorassa asiakassuhteessa

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisterin säännönmukaisia tietolähteitä ovat mm:

- asiakkaan ilmoittamat tiedot
- palvelun tuottamisen tai ylläpidon yhteydessä muodostuneet tiedot
- asiakaspalveluyhteydenottojen yhteydessä nauhoitetut puhelut tai sähköpostitse esille tulleet tiedot

Muualta hankittavat tiedot ja peruste:

- YTJ (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä): Asiakkaan Y-tunnus ja perustiedot
- Patentti ja rekisterihallituksen Yhdistysnetti: Asiakkaan rekisterinumero ja perustiedot
- Suomen Asiakastieto Oy: Asiakkaan maksukyvyn ja henkilötietojen oikeellisuuden tarkistaminen
- Fonecta Oy: Asiakkaan muut tiedot kuten päättäjätieto, toimialatieto, liikevaihto ja toimipaikat

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja voidaan luovuttaa Suomen lain edellyttämässä ja sallimissa rajoissa.

8. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, jos asiakkaan palveleminen vaatii sitä.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käsitellään aina luottamuksellisesti.

Tiedot on suojattu sähköisen viestinnän tietosuojalain ja Viestintäviraston määräysten mukaisesti. Rekisteri sijaitsee ILJOJA Networksin hallinnoimilla suojatuilla palvelimilla.

Rekisterin käyttö edellyttää ILJOJA Networksin myöntämää henkilökohtaista käyttäjätunnusta.

Manuaalinen aineisto säilytetään aina lukituissa tiloissa ja tuhoetaan paperisilppurilla.