



ILJOJA NETWORKS / ILJOJA OY

Tietosuojalain ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen
tietosuojakäytäntö (päivitetty 2023)

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: ILJOJA Networks

Y-tunnus: 2039096-6

Osoite: Niittykatu 28, 04410 Järvenpää

Puhelin: +358 (0)9 3157 6885

2. Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa (muutos, poisto, tietopyyntö)

Nimi: ILJOJA Networks

Sähköpostiosoite: tietosuoja . tuki @ palvelimet . net

3. Käyttötarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään ILJOJA Networks, ILJOJA Oy:n ja niiden yhteistyökumppanien palvelujen tuottamiseksi ja kehittämiseksi sekä asiakassuhteen ylläpitoon. Asiakkaalla tässä yhteydessä tarkoitetaan meihin asiakassuhteessa olevaa tai meihin yhteydessä ollutta luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä luonnollisine kontaktihenkilöineen.

Kerättyjen tietojen käsittely perusteet ja käyttötarkoitukset sisältävät:

- Asiakassuhde, sopimuksen täytäntöönpano, oikeutettu etu
 - laskutus
 - tekninen tuki, vikatilanteista tiedottaminen
 - palvelun tuotanto, hallinta ja kehittäminen
 - asiakassuhteiden hoito, sopimukset
 - tietoturva- ja tietosuojaloukkausten tunnistaminen, tutkinta ja selvittäminen
 - valvonta
 - suoramarkkinointi yritykselle
- Suostumus
 - suoramarkkinointi henkilölle

Jotkin toimenpiteet on voitu ulkoistaa yhteistyökumppaneiden suoritettavaksi tai palvelu on kolmannen osapuolen tuottama. Näitä ovat mm.:

- Microsoft 365 -tilaukset – Microsoftin erillinen tietosuojakäytäntö
- WithSecure -tilaukset – WithSecure Oyj:n erillinen tietosuojakäytäntö
- Kulunvalvontajärjestelmä laiteiloissa – Verisuren erillinen tietosuojakäytäntö

4. Tallennettava tietosisällöt

- asiakkaan henkilötunnus ja/tai y-tunnus
- osoite- ja yhteystiedot sisältäen puhelinnumerot sekä sähköpostiosoitteet
- verkkolaskuosoitetiedot
- asiakashistoria ja yhteydenotot myyntiin, tukeen ja hallintoon
- palvelun käyttöön tarvittava käyttäjätunnus, salasana, autentikointiparametrit ja käyttäjän tekemät asetukset

ILJOJA Networks / ILJOJA Oy

Niittykatu 28

04410 Järvenpää

Suomi Finland

+358 (0)9 3157 6885

2039096-6 (FI20390966)

3221893-6 (FI32218936)

<http://www.iljoja.net>

<http://palvelimet.net>

iljoja@iljoja.net

- palvelun käyttäjän tiedot: IP-osoite, laitteen nimi, selaimen tyyppi / liitännäiset, aikaleima, kieli, viittaava sivu, laitetyyppi, pyynnön sisältö
- vierailut laitetoissa

Laitetoissa on nauhoittava kameravalvonta. Lisäksi laitetoissa vierailevilta kirjataan ylös henkilön henkilötiedot käyntilokiin. Nauhoitetta ja käyntilokia voidaan säilyttää enintään 3 vuoden ajan.

5. Henkilöryhmät

- asiakkaan yhteyshenkilöt (päättäjät, hallinto, laskutus, kontaktit)
- asiakkaan ilmoittamat tai asiakaspalveluun yhteydessä olleet käyttäjät
- asiakkaan ilmoittamat, palvelujen teknisestä ylläpidosta vastaavat henkilöt, jotka eivät välttämättä ole suorassa asiakassuhteessa

Asiakkaan on varmistettava etukäteen, että sillä on oikeus luovuttaa tiedot ja että kyseisellä henkilöllä on tieto, keille ja mihin käyttötarkoitukseen tiedot luovutetaan.

6. Tietolähteitä, joita käytämme tietojen täydentämiseksi ja päivittämiseksi

- asiakkaan ilmoittamat tiedot
- palvelun tuottamisen, käytön ja ylläpidon yhteydessä muodostuneet tiedot
- asiakaspalveluyhteydenottojen yhteydessä nauhoitetut puhelut tai sähköpostit
- PRH (Patentti- ja rekisterihallitus)
- YTJ (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä)
- Verottaja
- Euroopan komission verkkopalvelu
- Suomen Asiakastieto Oy
- Fonecta Oy
- Liikenne- ja viestintävirasto
- TIEKE Verkkolaskuosoiteisto

7. Tietojen luovutukset

Rekisterin tiedot ovat ILJOJA Networks:n ja ILJOJA Oy:n käytettävissä.

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, jollei asiakkaan palvelun toteutus vaadi sitä. Luovutusta vaativia palveluja ovat esimerkiksi ns. kolmannen osapuolen palvelut, esimerkiksi Microsoft 365 -tilaukset. Henkilötietoja voidaan luovuttaa Suomen lain edellyttämässä rajoissa mm. viranomaisille. Muista luovutuksista sovitaan erikseen palvelukohtaisesti.

Verkkosivumme eivät käytä sellaista verkkoliikenneanalytiikkaa, jossa luovuttaisimme henkilötietoja kolmansille osapuolille.

8. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tiedot säilytetään EU/ETA-alueella. Tietoja voidaan siirtää tai luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, jos asiakkaan palvelun toteutus sitä vaatii. Asiakkaan kanssa sovitaan tästä erikseen.

ILJOJA Networks / ILJOJA Oy

Niittykatu 28 +358 (0)9 3157 6885 <http://www.iljoja.net>
04410 Järvenpää 2039096-6 (FI20390966) <http://palvelimet.net>
Suomi Finland 3221893-6 (FI32218936) iljoja@iljoja.net

9. Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään toistaiseksi, kunnes niiden säilytys ei enää ole perusteltua käyttötarkoituksen huomioon ottaen. Kirjanpitoon liittyvä aineisto säilytetään vähintään kirjanpitolainsäädännön vaatiman ajan verran.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tallennettuja henkilötietoja käsitellään aina luottamuksellisesti. Tiedot on suojattu tietosuojalain ja Liikenne- ja viestintäviraston määräysten mukaisesti. Tiedot sijaitsevat ILJOJA Networks omistamilla suojaetuilla palvelimilla. Liikenne palvelimille on salattu vahvalla salauksella. Salasanat säilytetään salattuina ja aina kuin mahdollista yksisuuntaista tiivistettä käyttäen.

Tietojen käyttö edellyttää ILJOJA Networks myöntämää henkilökohtaista käyttäjätunnusta.