

Tietosuoja: PALVELIMET.NET turvapostipalvelun lisätiedot

26.2.2024

Tämä dokumentti sisältää täsmentävää tietoa koskien yksittäistä palvelua. Se laajentaa sitä, mitä on sanottu tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla verkkosivuillamme <https://iljoja.net/ehdot/>.

”Palveluntarjoaja” on ILJOJA Networks.

”Palvelu” tarkoittaa Palveluntarjoajan tuottamaa PALVELIMET.NET turvapostipalvelua.

”Asiakas” on henkilö tai oikeushenkilö, joka ostaa Palvelua Palveluntarjoajalta.

”Käyttäjä” on luonnollinen henkilö, joka käyttää Palvelua Asiakkaan lukuun tai vierailee sivustolla.

”Vastaanottaja” on henkilö tai oikeushenkilö, joka on Käyttäjän aloittaman keskustelun toinen osapuoli.

Palvelu sisältää henkilötietoja. Palvelussa Asiakkaalla on mahdollisuus kommunikoida, eli vaihtaa informaatiota ja tiedostoja, Vastaanottajan kanssa salatusti. Palvelu näyttää sekä Käyttäjälle että Vastaanottajalle, onko lähetetty aineisto saavuttanut toisen osapuolen.

Asiakas on vastuussa siitä, että käyttää palvelua vain lain ja sopimusehtojen sallimalla tavalla. Henkilötietojen rekisterinpito jakautuu kahteen osaan: 1) rekisterinpitäjänä Palveluntarjoaja ja 2) rekisterinpitäjänä Asiakas.

1. Tietojen luovuttaminen

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin ulkopuolelle ja kaikki palvelimet sijaitsevat Euroopan unionin alueella. Palveluntarjoaja ei luovuta tietoja kolmansille osapuolille seuraavia poikkeuksia lukuun ottamatta:

- Palveluntarjoajalla on laillinen velvoite luovuttaa kyseiset tiedot
- Tietoja tarvitaan tietoturva-/tietosuojaloukkauksen selvittämiseen

Asiakkaaseen liitetyn Käyttäjän käyttäjätiedot ovat sekä Palveluntarjoajan että Asiakkaan saatavilla ja muokattavissa. Myös kohdassa 5 mainitut tiedot ovat Palveluntarjoajan käytettävissä kohdan 2 tarpeisiin.

Yhteys Palveluun on suojattu salatulla yhteydellä HTTPS / TLS-protokollaa käyttäen. Palvelussa käytetään ainoastaan toiminnallisuuden kannalta välttämättömiä evästeitä.

2. Palveluntarjoajan henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Vikojen selvittäminen. Tietoturva- ja tietosuojaloukkausten selvittäminen, estäminen ja vastuuseen saattaminen. Palvelun kehittäminen ja testaus. Käyttäjän ja Asiakkaan tunnistaminen ja tietojen suojaaminen. Käyttöoikeuksien hallinnointi ja rajoittaminen. Laskutus ja asiakassuhteen hoito.

3. Palveluntarjoajan henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on oikeutettu etu tai lakiin perustuva velvoite mm. kirjanpidollisista syistä: Asiakas on asiakassuhteessa palveluntarjoajan kanssa. Käyttäjä ja Vastaanottaja käyttää palvelua joko omasta aloitteestaan tai Asiakkaan puolesta tai pyynnöstä.

ILJOJA Networks / ILJOJA Oy

Niittykatu 28 +358 (0)9 3157 6885 <http://www.iljoja.net>
04410 Järvenpää 2039096-6 (FI20390966) <http://palvelimet.net>
Suomi Finland 3221893-6 (FI32218936) iljoja@iljoja.net

4. Palveluntarjoaja rekisterinpitäjänä

Tiedot	Tallennustapa	Säilytysaika
IP, portti, päivä ja aika, palvelimelle tehty kysely / toimenpide, viittaava sivu, vastaus, selaintieto, käyttäjätunnus tai -numero, sessiotunnisteet, epäonnistuneiden kirjautumisyritysten määrä	Salaamaton tieto, suojattu pääsyoikeuksin	Enintään 10 vuotta
Käyttäjätunnus, asiakasorganisaatio, sähköposti, nimi, puhelinnumero, osoite, kieli, käyttöoikeudet ja käyttäjäkohtaiset asetukset	Salaamaton tieto, suojattu pääsyoikeuksin, tietoihin on pääsy myös Asiakkaan valtuuttamilla henkilöillä	Niin kauan kuin käyttäjätunnus on olemassa
Salasana	Salattu (matemaattinen yksisuuntainen tiiviste), suojattu pääsyoikeuksin	Niin kauan kuin käyttäjätunnus olemassa

Tietosuojaan liittyvät ylläolevia tietoja koskevat tietopyynnöt sekä tietojen päivitys- tai poistopyynnöt tulee osoittaa palveluntarjoajan tukeen: tietosuoja.tuki(a)palvelimet.net

Sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon voidaan lähettää viestejä koskien palveluun saapunutta aineistoa. Käyttäjän nimi ja asiakasorganisaatio näkyvät suojaamattomana lähetettävissä sähköposteissa.

5. Asiakas rekisterinpitäjänä

Tiedot	Tallennustapa	Oikeusperuste	Säilytysaika
Vastaanottajan sähköpostiosoite ja puhelinnumero, keskustelun aihe ja sisältö mukaan lukien välitetyt tiedostot, salausavain	Salattu, suojattu pääsyoikeuksin	(Asiakkaalla on oltava laillinen peruste)	Keskustelulle määritelty säilymisaika nähtävissä Palvelussa
Viestien päiväykset ja lukutiedot, vanhenemistieto	Salaamaton, suojattu pääsyoikeuksin	(Asiakkaalla on oltava laillinen peruste)	Keskustelulle määritelty säilymisaika nähtävissä Palvelussa

Tietosuojaan liittyvät ylläolevia tietoja koskevat tietopyynnöt sekä tietojen päivitys- tai poistopyynnöt tulee osoittaa ensisijaisesti Asiakkaalle. Palveluntarjoaja käsittelee tietoja Asiakkaan puolesta tässä dokumentissa kuvatulla tavalla. Palveluntarjoajalla on oikeus käsitellä yllä mainittuja tietoja itsenäisesti, jos niitä tarvitaan tarkoitukseen, joka on mainittu kohdassa 2.

Sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon voidaan lähettää viestejä koskien palveluun saapunutta aineistoa. Käyttäjän nimi ja asiakasorganisaatio näkyvät suojaamattomana lähetettävissä sähköposteissa.

ILJOJA Networks / ILJOJA Oy

Niittykatu 28 +358 (0)9 3157 6885 <http://www.iljoja.net>
 04410 Järvenpää 2039096-6 (FI20390966) <http://palvelimet.net>
 Suomi Finland 3221893-6 (FI32218936) iljoja@iljoja.net