



# ILJOJA NETWORKS / ILJOJA OY

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen tietosuojasta  
informointi (päivitetty 25.2.2024)

## 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: ILJOJA Networks

Y-tunnus: 2039096-6

Osoite: Niittykatu 28, 04410 Järvenpää

Puhelin: +358 (0)9 3157 6885

## 2. Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa (muutos, poisto, tietopyyntö)

Nimi: ILJOJA Networks

Sähköpostiosoite: tietosuoja.tuki(a)palvelimet.net

## 3. Käyttötarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään ILJOJA Networksin, ILJOJA Oy:n ja niiden yhteistyökumppanien palvelujen tuottamiseksi ja kehittämiseksi sekä asiakassuhteen ylläpitoon. Asiakkaalla tässä yhteydessä tarkoitetaan meihin asiakassuhteessa olevaa tai meihin yhteydessä ollutta luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä luonnollisine kontaktihenkilöineen.

Kerättyjen tietojen käsittely perusteet ja käyttötarkoitukset sisältävät:

- Asiakassuhde, sopimuksen täytäntöönpano, oikeutettu etu
  - laskutus
  - tekninen tuki, vikatilanteista tiedottaminen
  - palvelun tuotanto, hallinta, testaus ja kehittäminen
  - asiakassuhteiden hoito, sopimukset
  - tietoturva- ja tietosuojaloukkausten tunnistaminen, tutkinta, selvittäminen ja laillisiin toimenpiteisiin ryhtyminen
  - valvonta
  - suoramarkkinointi yritykselle
- Suostumus
  - suoramarkkinointi henkilölle

Jotkin toimenpiteet on voitu ulkoistettu yhteistyökumppaneiden suoritettavaksi tai palvelu on kolmannen osapuolen tuottama. Näitä ovat mm.:

- Microsoft 365 -tilaukset – Microsoftin erillinen tietosuojakäytäntö
- WithSecure -tilaukset – WithSecure Oyj:n erillinen tietosuojakäytäntö
- Kulunvalvontajärjestelmä laiteiloissa – Verisuren erillinen tietosuojakäytäntö

Joistain palveluistamme on laajentavaa tietoa saatavilla verkkosivuillamme [www.iljoja.net/ehdot/](http://www.iljoja.net/ehdot/). Jotkin palvelut saattavat mahdollistaa kommunikoinnin kolmansien tahojen kanssa. Näissä tapauksissa ILJOJA Networks ei toimi palvelun kautta lähetetyn henkilötietoja sisältävän materiaalin rekisterinpitäjänä tai hallinnoivana tahona, vaan tietoja hallinnoi joko asiakas tai kolmas osapuoli.

## 4. Tallennettava tietosisällöt

- asiakkaan henkilötunnus ja/tai y-tunnus
- osoite- ja yhteystiedot sisältäen puhelinnumerot sekä sähköpostiosoitteet

### *ILJOJA Networks / ILJOJA Oy*

Niittykatu 28

04410 Järvenpää

Suomi Finland

+358 (0)9 3157 6885

2039096-6 (FI20390966)

3221893-6 (FI32218936)

<http://www.iljoja.net>

<http://palvelimet.net>

[iljoja@iljoja.net](mailto:iljoja@iljoja.net)

- laskutustiedot
- asiakashistoria ja yhteydenotot myyntiin, tukeen ja hallintoon
- palvelun käyttöön tarvittava käyttäjätunnus, salasana, tunnistustiedot, salausavaimet ja käyttäjän tekemät asetukset
- palvelun käyttäjän tiedot: IP-osoite, portti, laitteen nimi, selaimen tyyppi / liitännäiset, aikaleima, kieli, viittaava sivu, laitetyyppi, pyynnön sisältö, vastaustieto
- vierailut laitetoissa

Laitetoissa on nauhoittava kameravalvonta. Lisäksi laitetoissa vierailevilta kirjataan ylös henkilön henkilötiedot käyntilokiin. Nauhoitetta ja käyntilokia voidaan säilyttää enintään 3 vuoden ajan.

## 5. Henkilöryhmät

- asiakkaan yhteyshenkilöt (päättäjät, hallinto, laskutus, kontaktit)
- asiakkaan ilmoittamat tai asiakaspalveluun yhteydessä olleet käyttäjät
- asiakkaan ilmoittamat, palvelujen teknisestä ylläpidosta vastaavat henkilöt, jotka eivät välttämättä ole suorassa asiakassuhteessa

Asiakkaan on varmistettava etukäteen, että sillä on oikeus luovuttaa tiedot ja että kyseisellä henkilöllä on tieto, keille ja mihin käyttötarkoitukseen tiedot luovutetaan.

## 6. Tietolähteitä, joita käytämme tietojen täydentämiseksi ja päivittämiseksi

- asiakkaan ilmoittamat tiedot
- palvelun tuottamisen, käytön ja ylläpidon yhteydessä muodostuneet tiedot
- asiakaspalveluyhteydenottojen yhteydessä nauhoitetut puhelut tai sähköpostit
- PRH (Patentti- ja rekisterihallitus)
- YTJ (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä)
- Verottaja
- Euroopan komission verkkopalvelu
- Suomen Asiakastieto Oy
- Fonecta Oy
- Liikenne- ja viestintävirasto
- TIEKE Verkkolaskuosoiteisto

## 7. Tietojen luovutukset

Rekisterin tiedot ovat ILJOJA Networks:n ja ILJOJA Oy:n käytettävissä.

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, jollei asiakkaan palvelun toteutus tai laki vaadi sitä.

Palvelutoteutuksen vuoksi luovutusta vaativia palveluja ovat esimerkiksi ns. kolmannen osapuolen palvelut, esimerkiksi Microsoft 365 -tilaukset. Henkilötietoja voidaan luovuttaa soveltuvan lain edellyttämässä rajoissa mm. viranomaisille. Muista luovutuksista ilmoitetaan erikseen palvelukohtaisesti.

Verkkosivumme eivät käytä sellaista verkkoliikenneanalytiikkaa, jossa luovuttaisimme henkilötietoja kolmansille osapuolille.

### ILJOJA Networks / ILJOJA Oy

Niittykatu 28 +358 (0)9 3157 6885 <http://www.iljoja.net>  
04410 Järvenpää 2039096-6 (FI20390966) <http://palvelimet.net>  
Suomi Finland 3221893-6 (FI32218936) [iljoja@iljoja.net](mailto:iljoja@iljoja.net)

## 8. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tiedot säilytetään EU/ETA-alueella. Tietoja voidaan siirtää tai luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, jos asiakkaan palvelun toteutus sitä vaatii. Asiakkaan kanssa sovitaan tästä erikseen.

## 9. Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään, kunnes niiden säilytys ei enää ole perusteltua käyttötarkoitus huomioon ottaen. Palvelinten lokitietoja säilytetään enintään 10 vuotta. Asiakastietoja säilytetään koko asiakassuhteen ajan ja enintään 10 vuotta sen jälkeen. Kirjanpitoon liittyvä aineisto säilytetään vähintään kirjanpitolainsäädännön vaatiman ajan verran.

## 10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tallennettuja henkilötietoja käsitellään aina luottamuksellisesti. Tiedot on suojattu tietosuojalain ja Liikenne- ja viestintäviraston määräysten mukaisesti. Tiedot sijaitsevat ILJOJA Networksin omistamilla suojatuilla palvelimilla. Liikenne palvelimille on salattu vahvalla salauksella. Salasanat säilytetään salattuina ja aina kuin mahdollista yksisuuntaista tiivistettä käyttäen.

Tietojen käyttö edellyttää ILJOJA Networksin myöntämää henkilökohtaista käyttäjätunnusta.